

# SZÜLETÉSNAPI MINŐSÍTÉS

– A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közgyűlés 1996-ban döntött a Szatmár-Beregi Kórház alapításáról, ami végül az 1952-től működő Vásárosnaményi Városi Kórház és az 1930-ban alapított Fehérgyarmati Városi Kórház egyesítésével jött létre. A két városi kórházban az elmúlt évtizedek alatt nagyon kevés pénz fordítottak felújításra, modernizálásra, így a kilencvenes évekre mindkét intézmény elavulttá vált. A városi önkormányzatoknak nem sikerült támogatásokra szert tenni, ezért a megyei közgyűlés tulajdonába ajánlották az intézményeket, mely a két kórházat összevonta. Természetesen az egymástól húsznyolcvan kilométerre lévő intézmények funkcióit egyesíteni lehetetlen, feladatmegosztásokra azonban van lehetőség. Az elődöm, dr. Bakai Zoltán már megkezdte a funkcióegyesítést, illetve megosztást és a szükséges anyagi források megszerzését. Az egyesítés azt jelenti, hogy a két kórház külön-külön működik, viszont az egészségügyi és gazdasági háttér szolgáltatások összevonása megtörtént. Az alapfeladatokat mindkét kórházban ellátják, de olyan specialitások, mint például a koraszülött-részleg, a véréadó, a sterilizáló, a központi műtőblokk, a kardiológia és stroke részleg, vagy a gyermekosztály székhelye Fehérgyarmaton van, ezek drágább üzemeltetésűek, vagy kevesebb ágyat igényelnek. A szülészeti, sebészeti és nőgyógyászati osztályok székhelye is Fehérgyarmaton működik, de a műtétek után a betegeket a vásárosnaményi kórházban is

**A Szatmár-Beregi Kórház megyei fenntartású intézményként öt éve biztosítja a szatmár-beregi térség mintegy kilencvenezer lakosának egészségügyi szakellátását. Az intézmény a tavalyi év végén szerezte meg az ISO 9001 minőségi tanúsítványt. Az elmúlt öt év eseményeiről dr. Vadász Máriát, az intézmény főigazgatóját kérdeztük.**

ápolhatják, hogy közel lehessenek a látogatóikhoz. Vásárosnaményban is van műtő, és a nagy intenzív háttérrel nem igénylő műtéteket előjegyzés alapján ott is elvégzik. Ezzel egy időben ágy-számleépítés is történt, így kiküszöbölhetővé váltak a felesleges párhuzamosságok. A megyei önkormányzat, mint beruházó pályá-

érkezésekor kiderült, hogy a rendelkezésre álló pénzeszköz a legolcsóbb ajánlatra sem elegendő. Már a kezdetekkor nyilvánvaló volt, hogy a munkálatok teljes körű elvégzésére nem lesz elég a pénz. A megyei közgyűlés akkori elnöke, dr. Zilahi József már az eredményhirdetést követően lobbizni kezdett a pótlólagos források megszerzése érdekében, később pedig mint országgyűlési képviselő is mindent megtett a kórházak befejezéséhez hiányzó pénz megszerzésért. Tavaly egész évben a hiányzó összegért folyt a harc, de politikai és egyéb okokból nem sikerült megszerezni a pótlólagos forrásokat.

Az alapító okirat kimondta, hogy az építkezés Vásárosnaményban kezdődjön és ott is érjen véget, ennek megfelelően ott történt meg az alapkövetelmény 1997-ben. Abban az évben a bontási és területátadási munkák folytak, majd 1998 októberében a betegek átvethették az osztályok egy részét, majd 1999 júliusára készültek el a műtők és a szakrendelő, másfél év alatt tehát teljesen átépült a vásárosnaményi kórház. Fehérgyarmaton 1999 októberében adták át a négy szintes, új műtővel, sürgősségi osztállyal, koraszülött-részleggel ellátott diagnosztikai, sebészeti blokkot. Három nergy átadásra került sor, és mindannyiszor jelen volt az akkori egészségügyi miniszter, Gógl Árpád, ami a kórház közönsége iránti kitüntetett figyelem jele.

– **Hogyan működik az intézmény az összevonás óta?**

– Annak ellenére, hogy sajnos értékes területek felújítása maradt el – nem maradt pénz a szakrendelő és a hotelszárny egyik részének teljes körű felújítására –, a Szatmár-Beregi Kórház működőképes, műszerellátottsága kiemelkedően magas színvonalú. Az elmúlt évek során megújultak a szakmai szolgáltatások, a kórház a korábbinál szélesebb körű, nemzetközi normákhoz igazított ellátási lehetőségekkel várja a betegeket, szolgáltatásait folyamatosan igazítja az új szakmai elvárásokhoz, a helyi lehetőségekhez és a betegek igényeihez. A diagnosztikai munkát többek között új röntgen-gepek, ultrahangos vizsgálóberendezések, endoszkópok segítik. Az intézmény rendelkezik a mell vizsgálatát biztosító mammográffal, a szív- és érbetegségek felismerését lehetővé tevő szívultrahanggal, és az orvosi alapszakmákhoz tartozó osztályok mellett számos jól felszerelt speciális részleggel. A kórház orvosi és szakdolgozói rendszeresen fejlesztik tudásukat, továbbképzéseken, kongresszusokon vesznek részt. Intézményünkben sok kiváló, több szakvizsgával rendelkező orvos dolgozik, és az ápolók, asszisztensek közül is sokan tartják fontosnak a szakosodást, speciális képesítések megszerzését.

– **Ezen erőfeszítéseknek köszönhető az ISO 9001 minőségi tanúsítvány megszerzése és a rendszer működése.**

– Komoly előkészítő munka után

a közelmúltban megtörtént az intézmény sikeres auditálása, melynek eredményeként a kórház ma már rendelkezik az ISO 9001-es, nemzetközileg elfogadott minőségügyi tanúsítvánnyal, ami azt bizonyítja, hogy az intézményben kiépült minőségügyi rendszerben lehetőség nyílik a folyamatos fejlesztésre. Minden eljárás utasításokkal szabályozott azáltal, hogy belső auditorok figyelik a rendszert, és az esetleges hibákat azonnal korrigáljuk. A két kórházra nagyon nehéz volt a rendszert kiépíteni, és mivel nincs más példa erre a modellre, mindent saját magunknak kellett kiépíteni, adaptálásról szó sem lehetett. Nagyon szerencsés, ha egy olyan kórház minőségügyi rendszere, mint amilyen a szatmár-

**korlatban a minőségbiztosítási rendszernek?**

– A rendszer lényege, hogy a betegellátási és háttér szolgáltatási folyamatokban minden dolgozónk feladata és egyéni felelőssége rögzítésre került, és valamennyi folyamat szabályozott. Az intézményben működik egy minőségügyi tanács, melyben a kórház vezetői vesznek részt, és van egy minőségügyi vezető, aki az egész minőségügyi rendszer működését felügyeli házon belül, egy minőségügyi szaktanácsadó koordinátor közreműködésével. Ők irányítják és felügyelik a belső auditorok és az ügynevezett 5S felelősök munkáját, akik azon örködnék, hogy a szabályozások mentén végezze a kórház valamennyi dolgozója a munkáját. Ezáltal elkerülhetővé válik a hibázás a betegellátás folyamatában.

Amióta a betegek szabadon választhatják meg, hogy melyik kórházban gyógyíttatják magukat, minden intézménynek elemei érdeke, hogy egészségügyi

## Az egyesített kórház fehérgyarmati...

zati úton közel három és fél milliárd forintot kapott a két telephelyű kórház felújítására. A finanszírozási szerződés viszonylag kedvezően volt, mert az a tervezett időszak elejére kevesebb összeget határozott meg, mint a későbbiekre, a kivitelezői ajánlatok pedig folyamatos pénzfelhasználásra voltak ütemezve.

Akkor azonban más alternatíva nem volt a két teljesen lepusztult kórház megmentésére. Több mint harminc évig egyik kórházban sem történt felújítás, ennek eredményeként a gépműszerállomány szinte nullára amortizálódott, a felszerelés nagyon rossz volt, az épületek és a berendezések is tarthatatlan állapotba kerültek.

Amint a forrásokat megszavazták, elindultak a munkálatok. A kiviteli tervekre kiírt pályázatok be-

ményben kezdődjön és ott is érjen véget, ennek megfelelően ott történt meg az alapkövetelmény 1997-ben. Abban az évben a bontási és területátadási munkák folytak, majd 1998 októberében a betegek átvethették az osztályok egy részét, majd 1999 júliusára készültek el a műtők és a szakrendelő, másfél év alatt tehát teljesen átépült a vásárosnaményi kórház. Fehérgyarmaton 1999 októberében adták át a négy szintes, új műtővel, sürgősségi osztállyal, koraszülött-részleggel ellátott diagnosztikai, sebészeti blokkot. Három nergy átadásra került sor, és mindannyiszor jelen volt az akkori egészségügyi miniszter, Gógl Árpád, ami a kórház közönsége iránti kitüntetett figyelem jele.

– **Hogyan működik az intézmény az összevonás óta?**



...és vásárosnaményi épülete

beregi, a megye vezető progresszív ellátást nyújtó kórházával hasonló módon épül ki. Ennek előnye az eljárásokban mutatkozik meg, azaz a két kórházban azonos séma alapján működnek a vizsgálatok.

– **Hogyan látják hasznát a gya-**

talán még több az új kihívás. A Szatmár-Beregi Kórház célja nem lehet más, mint megfelelni ezeknek az új kihívásoknak, és azt a magas színvonalú ellátást nyújtani a továbbiakban is, amelyet a betegek megszoktak, és a jövőben is elvárnak.

FUTAR 2001. 02. 23.