



# Integrált Irányítási Politika

„A siker nem más, mint egy jó döntés eredménye”  
(A.ROBBINS)

## A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház tevékenysége során figyelembe veszi

- valamennyi érdekelt fél -kiemelten a betegek- szükségleteit,
- a tervezés és fejlesztés során a szükségletből adódó jogos igényeket,
- a szakmai működéskorán az orvostudomány mindenkori állását és bizonyított eredményeit, betegbiztonsági szempontok érvényesítését,
- a munkáltatók, munkatársak és az oktatók felnőttképzéssel kapcsolatos igényeit,
- a környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés csökkentését,
- a munkahelyi egészségvédelem és biztonság kockázati jellegét és mértékét,
- az információhordozó eszközök védelmét, a jogtiszta eszközök kizárólagos alkalmazását,
- az esélyegyenlőséget és sokszínűséget a betegek és munkatársak körében.

## A cél eléréséhez szükséges eszközök 1.

- a.) a betegek és munkatársak elégedettségét a lehetőségeken belül javítjuk,
- b.) a minőség -, a környezetvédelem-, a munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási rendszereket folyamatosan fejlesztjük,
- c.) kimagasló szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal rendelkező munkatársakat alkalmazunk, és azokat megbecsüljük,
- d.) a munkatársak számára a biztonságos munkavégzés feltételeit biztosítjuk,
- e.) törekszünk a színvonalas és minőségi diagnosztikus vizsgálatok végzésére, az általános és speciális betegellátásra,
- f.) eredményeinket folyamatosan mérjük, elemezzük, értékeljük,
- g.) a szervezet működését megfelelő mutatók alapján ellenőrizzük,
- h.) elkötelezettséget vállalunk a jogszabályi, etikai és szakmai követelmények betartására,
- i.) megtervezünk a minőségi-, környezeti-, munkahelyi egészségvédelem és biztonsági hosszú- közép- és rövid távú célokat, programokat,
- j.) szakmai gyakorlatra felkészülten fogadjuk a hallgatókat, és figyelembe vesszük véleményüket,
- k.) a szervezet működését igyekszünk az Európai Unió normákhöz igazítani.

## A cél eléréséhez szükséges eszközök 2.

- A célok megvalósítása érdekében a szervezet
- az ISO 9001:2008 szabvány,
  - a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 1.0 v. (MEES) szerinti minőségi-,
  - az ISO 14001:2004 szabvány szerinti környezetközpontú-,
  - az MSZ 28001:2008 (OHSAS 18001:2007) szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási,
  - ISO 22000:2005 szabvány szerinti élelmiszer-biztonsági rendszereket vezetett be és működtet, illetve folyamatosan alkalmazza a fenti rendszerek fejlesztési módszereit.

## Küldetés

A lakosság egészségi állapotának megőrzése, az egészségkárosodás megelőzése, a gyógyítás-, gondozás-, rehabilitáció magas szinten végzése. Mindezt a beteg biztonságának figyelembe vételével, igényes szakmai munkával, kellő megértéssel, empátiával, a jó gyakorlat átvételével és továbbadásával végezzük.

## Jövőkép

Célunk, hogy a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kórházak és Egyetemi Oktatókórház legyen az ország egészségügyi ellátásának meghatározó szereplője, ahol hivatásukat szerető, elismert és elégedett munkatársak, a Szervezeti Kiválóság eszközeivel segítik a szolgáltatás hatékonyságát, eredményességét, a betegek és valamennyi érdekelt fél valódi és látens igényeinek kielégítését, elégedettségük fokozását.